

BAB KEENAM

BAB VI

RUMUSAN DAN SARANAN

6.1 Pendahuluan

Pengaplikasian metode kaunseling dan psikologi di PKINK menurut perspektif Islam telah dipersembahkan oleh penulis dalam bab sebelum ini. Lantaran itu dalam bab ini, penulis akan membuat rumusan kepada data-data yang dikoleksi secara keseluruhan yang diperolehi sepanjang kajian ini dibuat dan menjawab kepada hipotesis yang dinyatakan dalam bab pertama. Kesimpulan yang dipaparkan nanti juga merupakan hasil dari penelitian dan analisis kepada maklumat dan data yang telah dimuatkan dalam bab-bab yang direncanakan sebelum ini.

Sejajar dengan itu dalam bab ini juga, penulis akan mengemukakan beberapa saranan yang dirasakan bernilai dan efektif serta sesuai dipercayai akan memberikan sumbangan dan manfaat ke arah memantapkan serta memprofesionalkan lagi metode kaunseling dan psikologi di PKINK.

6.2. Rumusan

Hasil penulisan dan kajian yang dibuat tentang metode kaunseling dan psikologi di PKINK menurut perspektif Islam dapat dirumuskan sebagaimana berikut:

6.2.1. Kepentingan kaunseling dan psikologi dalam pengurusan organisasi

Tidak dinafikan bahawa kombinasi bimbingan, kaunseling dan psikologi adalah salah satu elemen penting dalam sesebuah organisasi. Ia berfungsi sebagai salah satu mekanisme untuk memahami sikap tabiin manusia yang digelar pekerja dan juga faktor mendorong membangunkannya untuk memotivasikan diri dan membantu menyelesaikan masalahnya, melahirkan pekerja yang jati diri, dedikasi, dinamik dan sebagainya untuk kebaikan organisasi ke arah yang lebih produktif dan berkualiti. Ini diperakui oleh semua pihak samada sarjana kaunseling konvensional atau Islam. Kepentingan bimbingan, kaunseling dan psikologi dalam organisasi telah diperakui oleh Ketua Eksekutif PKINK. Dalam organisasi pengurus bukan setakat bergelar sebagai pemimpin, malah juga bergelar sebagai kaunselor. Ini menunjukkan bahawa tugas pemimpin adalah global.

Jabatan Perkhidmatan Awam juga turut memprakui hal ini sehingga JPA mengambil tindakan mengeluarkan Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 1 Tahun 1999 yang meminta semua agensi awam mewujudkan perkhidmatan kaunseling di jabatan masing-masing. Begitu juga dengan pelaksanaan bimbingan dan kaunseling kepada kakitangan PKINK dan pihak PKINK bercadang untuk mewujudkan unit kaunseling yang tersendiri di jabatan mereka. Ini jelas menunjukkan bahawa pentingnya bimbingan, kaunseling dan psikologi dalam

organisasi. Ini adalah beretepatan sekali menjawab hipotesis yang diperkatakan oleh penulis dalam bab yang pertama sebelum ini.

6.2.2. Metode kaunseling dan psikologi dari perspektif Islam

Metode kaunseling dan psikologi menurut perspektif Islam ialah cara yang digunakan oleh kaunselor dan majikan dalam membimbing para pekerjaanya dengan menggunakan kaedah dan prinsip yang telah digariskan oleh Islam sebagaimana yang dipaparkan dalam al-Qur'ān dan dipersembahkan oleh nabi Muhammad S.A.W dan para sahabatnya.

Metode hikmah yang mempunyai konsep yang luas dan fleksibel dengan keadaan semasa berdasarkan kepada kalamuAllah dan bertunjangkan kepada tauhid dan pemikiran manusia. Menggunakan pelbagai kemahiran yang ada pada kaunselor samada kemahiran berkomunikasi atau sebagainya sebagaimana yang dijelaskan dalam al-Qurān di samping menyelitkan dengan nilai-nilai kerohanian dan nilai-nilai murni

Rasulullah S.A.W membimbing para sahabat, pekerja dan umatnya dengan penuh bijaksana dan menggunakan pelbagai kemahiran sehingga dibimbingnya mereka dengan penuh kasih sayang, lemah lembut dengan cara yang penuh beradab dan sistematik.

Secara psikologinya, Rasulullah S.A.W mengetahui bahawa sifat-sifat semulajadi yang ada pada setiap umatnya seperti bakat, potensi dan sebagainya yang perlu kepada kasih sayang dan perhatian, maka ia hendaklah diasah, dididik dan dibelai dengan baik untuk faedah manusia itu sendiri.

Metode dan pendekatan yang utama digunakan dalam proses kaunseling dan psikologi terutama bagi mereka yang bermasalah ialah pendekatan bagi membina sahsiah yang selaras dengan fitrah atau potensi yang dimiliki oleh pekerja seperti motivasi, fisiologi, disiplin dan adab-adab yang ditentukan oleh syarak.

6.2.3. Metode kaunseling dan psikologi di PKINK relevensi dengan metod Islam dan sejajar dengan konsep “*Membangun Bersama Islam*”.

Melihat kepada perbincangan yang lepas dalam bab-bab sebelum ini tentang metode kaunseling dan psikologi menurut Islam. Secara keseluruhannya dapat dikatakan metode kaunseling dan psikologi yang dimanifestasikan dalam pengurusan organisasi di PKINK berkaitan dan relevan sekali dengan metode kaunseling dan psikologi yang diperkatakan oleh Islam. Sehubungan dengan itu juga, perlaksanaannya adalah sejajar dan menepati dengan motto *Membangun Bersama Islam* kerajaan Negeri Kelantan. Ini jelas dapat dibuktikan dengan pengaplikasian kaunseling dan psikologi oleh majikan atau pengurus PKINK dalam membimbing para pekerjanya.

Dalam proses bimbingan, kaunseling dan psikologi, penekanan kepada tauhid dan ruh Islamiyyah, pengabdian dan ketaqwaan kepada Allah menjadi fokus utama. Ini diterapkan dalam sesi bimbingan, kaunseling dan melalui program-program bimbingan dan kaunseling yang dianjurkan oleh PKINK seperti program kursus pembinaan dan pembangunan insan, kursus motivasi, kursus kemahiran diri dan sebagainya. Dalam program-program ini pula diselitkan dengan aktiviti-aktiviti kerohanian seperti qiamullail, tazkirah, muhasabah dan sebagainya. Ini semua boleh membantu diri pekerja untuk menginsafi dan menyedarkan diri untuk mencari jalan penyelesaian untuk membantu mengubah diri ke arah kebaikan.

Prinsip yang telah direncanakan dalam metod kaunseling dan psikologi Islam juga telah dimanifestasikan oleh pengurus atau majikan PKINK kepada anggotanya seperti perihatin, perahsia, penyayang dan sebagainya.

Selain daripada itu juga, persekitaran PKINK telah dibudayakan dengan Islam sebagai salah satu cara hidup turut diaplikasikan oleh organisasi PKINK seperti bacaan doa harian, amalan tadarrus al-Qur'an terutamanya pada bulan ramadhan, boleh membantu mewujudkan hubungan yang erat dan peningkatan pengisian rohani kepada para pekerja sedikit sebanyak dapat menenangkan hati dan perasaan pekerja yang bermasalah. Maka dengan cara ini, secara tidak langsung dapat membimbing para pekerja dengan cara baik.

Sejajar dengan itu juga diterapkan nilai-nilai murni Islam seperti amalan memberi salam, tolong menolong, bekerjasama dan sebagainya yang merupakan salah satu ciri dalam kaunseling Islam.

Program usrah dan amalan syura yang melibatkan semua kakitangan juga telah dilakukan oleh pihak pengurus PKINK. Melalui amalan ini, para pekerja diberi ruang berkongsi dan meluahkan masalah yang dihadapi serta pandangan-pandangan yang bernas dan matang secara bersemuka yang boleh membantu masalah pekerja lain. Ini semua adalah salah satu cara kaunseling dan psikologi Islam.

Justeru itu dengan menyedari lahirnya peningkatan kesedaran ummah dan responsibiliti terhadap bimbingan, kaunseling dan psikologi mengikut perspektif Islam, maka ia merupakan satu perkembangan yang positif dan amat membanggakan. Lantaran itu, Islam sebagai satu cara hidup yang lengkap dan sempurna telah diterima dalam kehidupan berorganisasi PKINK.

Walaupun bagaimanapun kaunseling konvensional yang diketengahkan oleh sarjana barat masih boleh dipergunakan dalam pengurusan organisasi PKINK selagi ia tidak bertentangan dengan apa yang diwarisi oleh Islam.

Tegasnya, kajian ini mendapati metod kaunseling dan psikologi di PKINK adalah tidak bertentangan dengan metod Islam, dan prinsipnya “*Membangun Bersama Islam*” bukanlah setakat pada nama dan lambang, malah dilaksanakan mengikut landasan visi dan misi tersebut walaupun ia tidak dilaksanakan secara menyeluruh. Ini telah menjawab persoalan hipotesis penulis sebelum ini, adakah PKINK mengamalkan kaunseling dan psikologi yang menepati atau tidak dengan pengurusan dan pentadbiran Islam serta merealisasikan temanya “*Membangun Bersama Islam*” dalam jabatan tersebut.

Walaupun PKINK telah merealisasikan kaunseling dan psikologi mengikut landasan Islam dan menghayati serta mengamalkan prinsip *Membangun Bersama Islam*. Namun begitu, metode kaunseling dan psikologi yang ada, perlu diperkemaskan lagi seperti memasuk dan mempergunakan sepenuhnya aspek-aspek yang terdapat dalam prinsip-prinsip bimbingan, kaunseling dan psikologi Islam kepada pekerja untuk memastikan agar ia benar-benar mantap dan menepati piawaian Islam sepenuhnya

6.2.4. Keberkesanan pengaplikasian metode kaunseling dan psikologi di PKINK kepada pekerja dan organisasi

Berdasarkan kepada kajian yang dibuat, penulis dapati metode kaunseling dan psikologi di PKINK telah banyak memberi kesan dan impak yang positif kepada kakitangan PKINK. Ini kerana metode dan program kaunseling yang dibuat

adalah berdasarkan kepada garis yang ditentukan oleh Islam serta kombinasi konvensional yang tidak bercanggah dengan nilai-nilai tatasusila Islam serta kemahiran pengurus dalam memahami dan membangun serta menolong para pekerja ke arah kebaikan. Kesan dan faedah tersebut dapat dirakam dalam beberapa aspek, antaranya ialah:

6.2.4 (a) Sikap

Pada keseluruhannya, warga PKINK berpendapat segala metode, aktiviti bimbingan, kaunseling dan psikologi yang dilakukan oleh PKINK mampu menjana paradigma dan mengubah sikap pekerja dari negatif kepada positif. Ini dapat dilihat daripada kesan kebanyakan warga PKINK jarang memoteng kerja, lewat datang kerja, senang menerima teguran, dapat memberi kerjasama, rasa bertanggungjawab terhadap kerja, dapat mengubah dan memperbaiki komunikasi dengan rakan sepejabat dan sebagainya.

Di samping itu dapat dapat mengubah sikap untuk menghayati dan mengamalkan nilai-nilai Islam dalam kehidupan berorganisasi seperti amalan senyum, amalan memberi salam, sikap ramah mesra, tegur menegur dan sebagainya.

6.2.4.(b) Motivasi

Rentetan daripada kajian yang dibuat, didapati metode kaunseling dan psikologi serta aktiviti yang dapat memberi motivasi kepada warga PKINK. Ini dapat dilihat kebanyakan daripada pekerja minat kepada tugas dan tanggungjawabnya dan rajin melakukan tugas tersebut dengan baik, juga telah memberi keyakinan diri kepada mereka bahawa mereka boleh melakukan sesuatu kerja dengan sendiri tanpa bergantung sepenuhnya kepada orang lain.

Di samping itu juga, mereka sedar bahawa tugas dan tanggungjawab itu adalah satu amanah yang dipertanggungjawabkan yang perlu dilaksanakan dengan penuh jujur dan ikhlas, di samping sedar bahawa kerja itu adalah satu ibadah.

Selain menyedari bekerja untuk mendapat wang, juga berusaha untuk meningkatkan prestasi dan keyakinan diri, kesedaran, keinsafan terhadap diri mereka bahawa kekurangan dan kelemahan yang ada pada diri perlu diperbaiki dan ditingkat untuk menjadi seorang insan yang cemerlang dan berjaya dalam pelbagai aspek samada dalam urusan dunia ataupun akhirat.

Di samping dapat membantu diri menyelesaikan segala masalah yang dihadapi, membangun dan membaiki diri ke arah yang lebih baik dan sempurna dari segi kemahiran melaksanakan tugas, menyelesaikan masalah dan sebagainya.

6.2.4 (c) Meningkatkan prestasi

Dari apa yang direncanakan dalam bab-bab sebelum ini, metode kaunseling dan psikologi di PKINK telah meninggalkan kesan yang bermakna kepada kakitangan dan organisasi PKINK sendiri dari aspek prestasi, yang mana dapat meningkatkan prestasi pekerja ke arah yang lebih produktif, dapat meningkatkan kualiti kerja, mencapai visi dan misi organisasi.

Jelasnya didapati kajian ini juga adalah selari dengan tujuan penyelidikan ini untuk mengetahui tahap keberkesanan amalan metod kaunseling dan psikologi yang dibuat oleh PKINK. Berdasarkan kajian didapati metod yang ada masih berkesan dan mampu melahirkan kakitangan yang mantap walaupun masih terdapat sedikit kekurangan dan kelemahan.

6.3. Saranan

Berdasarkan kajian yang dilakukan, penulis mendapati untuk memantapkan lagi metode kaunseling dan psikologi adalah merasakan perlu kepada beberapa cadangan dan saranan yang dikira praktikal untuk dimanifestasikan. Untuk itu, di sini penulis mengemukakan beberapa saranan dan cadangan untuk diambil perhatian oleh pihak yang terbabit. Sekiranya ia relevan dengan PKINK, penulis

mengharapkan agar ia dapat dilaksanakan di jabatan negeri Kelantan umumnya dan PKINK khususnya. Antara cadangan-cadangan tersebut ialah:

a. Menyedari tentang pentingnya menjaga tahap kestabilan emosi pekerja, PKINK perlu mengambil berusaha untuk meningkatkan kesedaran dan kefahaman di kalangan anggotanya tentang pengetahuan kesihatan psikologikal di samping kesihatan fizikal. Ini bertujuan untuk melahirkan pekerja yang tidak bermasalah, mencegah, merawat dan memulihkan dari pelbagai masalah. Dengan ini akan melahirkan pekerja yang mempunyai jati diri dan sebagainya.

b. PKINK juga hendaklah terus berusaha mempertingkatkan kemahiran dan kepakaran kaunselor dengan mengadakan sesi percambahan fikiran, seminar, kursus, dialog dan sebagainya agar klien rasa yakin dengan ilmu, kebolehan dan kemahiran kaunselor dalam bidang kaunseling.

c. Penulis juga merasakan sebagai satu langkah positif bagi menentukan lagi keberkesanan usaha menerapkan pendekatan psikologikal dan kaunseling dalam pengurusan tenaga manusia, maka dicadangkan kepada pihak PKINK mewujudkan unit perkhidmatan kaunseling di jabatan tersebut. Kemudian pegawai yang dipilih oleh jabatan untuk memberi perkhidmatan kaunseling ini akan diberi latihan, pendedahan dan peningkatan kemahiran asas mengenai kaunseling dan psikologi.

d. Pihak PKINK juga perlu menilai dan mengambilkira pandangan-pandangan negatif warganya terhadap aktiviti dan program serta proses kaunseling dan psikologi yang telah dilaksanakan, agar ianya dapat diterima oleh sebahagian besar dari anggota PKINK. Oleh yang demikian itu, jika perlu, maka perlu diubah, dikurang dan ditambah mengikut kesesuaian dan keperluan semasa. Antaranya memperbanyakkan aktiviti-aktiviti tambahan seperti ceramah, lawatan ke tempat rekreasi, aktiviti-aktiviti lasak, ketahanan diri, fizikal dan sebagainya agar dapat memberi pendidikan untuk membangunkan diri mereka seterusnya menjana pekerja yang jati diri.

e. Selain daripada itu, penulis juga mencadangkan agar pihak PKINK cuba menambah masukkan aktiviti dan program atau kursus berhubung dengan masalah kemanusiaan dalam organisasi seperti pengurusan konflik, kemarahan, ketegangan (*stress*), perhubungan interpersonal, kepimpinan dan ketahanan diri agar pekerja dapat mengawasi dan menyelesaikan sendiri masalah remeh temeh yang dihadapi oleh mereka kerana cara ini juga merupakan salah satu mekanisme kaunseling.

f. Penulis juga mencadangkan agar pihak pengurusan PKINK dapat mengambil tindakan dan inisiatif untuk merealisasikan kaunseling dan psikologi secara lebih berkesan melalui pengwujudan beberapa pekeliling, umpamanya memperkenalkan sistem kaunseling Islam dalam organisasi yang bersepadu ke dalam jentera pentadbiran pengurusan pekerja agar dasar pengurusan sumber

manusia dapat dilaksanakan secara menyeluruh dan berkesan di semua peringkat organisasi.

g. Pihak pengurusan PKINK juga diharap dapat menambah dan mempertingkatkan lagi program-program pembinaan rohani dan pemantapan iman di kalangan warga PKINK dengan mengadakan pelbagai program yang khusus secara berterusan dari semasa ke semasa seperti amalan qiamullail, usrah, tadarrus dan sebagainya. Maka, secara tidak langsung dapat mengubah sikap pekerja ke arah positif, memberi kekuatan diri, motivasi dan sebagainya kerana sentiasa diberi pengetahuan, peringatan, teguran, nasihat dan sebagainya. Maka secara tidak langsung dapat mengkaunseling diri mereka.

h. Pihak pengurusan PKINK juga diharap dapat memantap dan memperkukuhkan lagi nilai-nilai Islam yang sedia ada dengan memperhebatkan lagi kualiti kepimpinan dan amalan mencontohi tauladan. Ini kerana kepimpinan merupakan angkubah yang kritikal atas kejayaan dalam mana-mana organisasi. Memperluaskan usaha penghayatan nilai-nilai Islam seperti istiqamah untuk bersikap perihatin, mengambil berat tentang staf bawahan, memberi kerjasama, bersikap penyayang, pendengar yang setia, cuba memahami masalah staf bawahan, mengadakan hubungan yang baik, mempertingkat rasa keupayaan dan iltizam di kalangan semua lapisan kakitangan ke atas organisasi dan sebagainya. Maka dengan cara ini, secara tidak langsung dapat mempraktikkan kaunseling dan psikologi kepada warga PKINK.

6.4. Penutup

Kaunseling adalah salah satu mekanisme yang digunakan dalam pengurusan organisasi untuk membantu menyelesaikan masalah, membangun dan memotivasi para pekerja. Lantaran itu, metodologi dan pendekatan yang bijaksana dan terbaik perlu dalam kaunseling dan psikologi pekerja untuk mengenal dan memahami sikap, tingkah laku pekerja, menolong membangun dirinya untuk melahirkan pekerja yang jati diri dan secara tidak langsung mewujudkan organisasi yang cemerlang dan unggul.

Metode kaunseling dan psikologi di PKINK secara tegasnya adalah relevans sekali dengan tuntutan *syara'* sebagaimana yang dipaparkan dalam khazanah kalamuAllah. Namun metod secara konvensional yang tidak bercanggah dengan formula Islam diambilkira dalam melaksanakan proses bimbingan, kaunseling dan psikologi kepada kakitangannya demi memantapkan lagi pelaksanaannya.

Ekoran pelaksanaan metode kaunseling dan psikologi tersebut kepada warga PKINK, maka ia telah meninggalkan beberapa kesan positif dalam pelbagai aspek samada dari segi motivasi perubahan dan pembangunan diri, prestasi dan sebagainya.

Walaupun bagaimanapun masih terdapat sedikit kelemahan dan kekurangan yang wujud dalam pelaksanaan kaunseling dan psikologi di PKINK, namun ia mesti dimuhasabah dan direnung kembali untuk mencari jalan penyelesaian agar metode kaunseling dan psikologi yang dijalankan lebih sempurna dan efektif.

Lantaran itu dalam memastikan warga PKINK dapat memberikan perkhidmatan yang terbaik, adalah menjadi keutamaan pihak pengurusan PKINK untuk bertanggungjawab bahawa diri setiap kakitangan itu perlu diuruskan dengan sebaik mungkin khususnya dalam persoalan kaunseling dan psikologi. Tanpa pengurusan dan pembangunan yang mantap terhadap mereka, sudah tentu akan menimbulkan banyak masalah kepada organisasi umumnya. Lantaran itu proses ke arah mencapai kecemerlangan pekerja dan organisasi hendaklah bertitik tolak kepada membina keperibadian *insāniyyah* kakitangan melalui nilai-nilai tauhid yang bersifat sejagat dalam proses kaunseling dan psikologi.